

# 樟宜机场集团隐私政策

---

## **通用信息**

您的隐私对于樟宜机场集团（新加坡）私人有限公司（“CAG”）至关重要。本隐私政策（“政策”）说明 CAG 在您使用平台过程中收集哪些与您有关的个人数据。它也说明了 CAG 如何使用、披露和保护该等数据。

## **1. 定义**

在本政策中：

“个人数据”是指与已被识别身份或可被识别身份的自然人相关联的任何信息；可被识别身份的自然人是指能够直接或间接被识别身份的人，特别是通过参照某一标识符（例如，姓名、身份号码、地理位置信息、网上标识符）或专门针对其躯体、生理、基因、精神、经济、文化或社会身份的一个或多个因素而识别其身份的人；以及

“处理”是指针对个人数据或一套个人数据执行的任何操作或系列操作，无论是否采用自动化方式，例如，收集、记录、整理、组织、存储、改编或更改、检索、参阅、使用、通过传送、分发来披露或以其他方式提供、组合或结合、限制、删除或销毁。

## **2. 本政策的范围**

本政策适用于 CAG 通过其所有网站、应用程序和网站域名在线处理的所有个人数据（不管这些个人的数据是怎样收集到的），CAG 可能通过相互联系的接触点（例如客户服务柜台及自助信息柜台），社交媒体的平台、网页、移动应用程序、域名或其他平台，包括但不限于：

- [www.changiairport.com](http://www.changiairport.com);
- [www.ishopchangi.com](http://www.ishopchangi.com);
- [www.changirewards.com](http://www.changirewards.com);
- <https://login.changiairport.com/en/account/login/>;
- [au.changiairport.com](http://au.changiairport.com);
- [cn.changiairport.com](http://cn.changiairport.com);
- [id.changiairport.com](http://id.changiairport.com);
- [in.changiairport.com](http://in.changiairport.com);
- [millionaire.ishopchangi.com](http://millionaire.ishopchangi.com);
- [www.seletarairport.com](http://www.seletarairport.com);

- iChangi 移动应用程序;
- Cabs@Changi 移动应用程序; ; 以及
- **SWEET** 移动应用程序

(合称“平台”)。

### **3. CAG 收集的个人信息**

CAG 将仅合理收集对进行该处理的相关目的而言必要的个人信息。

我们可收集的个人信息示例包括：

- 您的姓名、性别、出生日期、电话号码、邮寄地址、电邮址交易详情和您可能以任何形式提交给我们的或与您进行其他形式的互动时提供的任何其他信息。
- 您使用的平台以及与平台进行互动的相关信息，包括流量数据、地理位置数据、您的互联网服务提供商的始发域名、网页浏览统计数据、cookies 和 IP 地址。

### **4. 我们如何收集您的个人信息**

我们使用不同的方法收集您的数据，包括：

- **直接互动。**您可以通过填写表格或通过邮件、电话、电子邮件、聊天机器人或其他方式与我们通信，并向我们提供您的个人信息。我们也可以通过其他方式直接收集个人信息，包括在：
  - 您申请使用我们的产品或服务时；
  - 您注册成为我们的任何一种会员；
  - 您在我们的平台上开设账户时；
  - 您订购或订阅我们的服务或出版物时；
  - 您订阅获取营销信息时；
  - 您参加有奖活动、推广活动或调查时；
  - 您向我们提供反馈时；
  - 您在我们的场所登录 Wi-Fi 时；
  - 您使用我们开发的移动或网络应用程序时；
  - 您为应聘 CAG 工作或有机会与 CAG 签约，提交您的简历或申请或参加任何面试或测试时；或
  - 您的图像（包括视频录像）被我们场所的闭路电视系统或是在樟宜机场内由我们举办的一些活动中指定的摄影员/录像员所拍摄记录的。

- **自动化技术或互动。** 您与我们的平台互动时，我们可自动收集有关您的设备、浏览行为和方式的技术数据。我们使用 cookies、服务器日志和其他类似技术收集此类数据。请点击此以查看我们的“[Cookie 政策](#)”以了解更多详情。要让在我们的平台上的某一些功能可以运作，需要上述的科技。欲知更多详情，请查阅我们的“文本文件政策”（Cookies Policy）。（文本文件是网站为辨别用户身份而储存的加密数据）。如果您不允许某些文件被用，可根据我们的文件政策去处理。
- **第三方或公共渠道。** 我们可从各种第三方和公共渠道收集您的个人数据，包括技术、支付和交付服务提供商的财务和交易数据。
- **闭路电视系统或其他监视设备。** CAG 或我们授权的第三方已在我们的场所安装闭路电视系统和其他监控设备，这些设备可能会记录您的图像，以便：（i）监控安全；（ii）协助调查犯罪及其他事件；（iii）管理樟宜机场提供的服务。

## **5. 我们如何使用您的个人数据**

我们一般为了与我们的运行和活动直接相关的目的在必要时处理您的个人数据。这包括以下任何一个或多个目的：

- 向您提供服务和帮助我们开发、改善、运行和管理我们向您提供的服务，包括我们平台上提供的服务和 Wi-Fi 服务；
- 为了处理和管理任何会员申请或注册目的帮助我们核实您的身份；
- 向您发送关于我们的推广活动、优惠、产品、福利和规划的通知以及营销信息；
- 营销活动，包括市场研究、客户分析、客户洞察和定向营销活动；
- 进行性能分析和统计数据分析，改善为您提供的服务；
- 就我们的规划、政策、条款和条件的变更、平台更新和其他管理信息通知您；
- 管理和开展规划、推广、活动和游戏；
- 预防、侦查和调查安全事件或违规事件或包括欺诈在内的犯罪以及分析和管理其他风险；
- 按照您的特殊偏好对平台和平台的内容进行个性化设置；
- 进行调查、问卷调查和请求反馈；
- 回应您的询问、请求、反馈和投诉；
- 为了推广和宣传目的，包括在 CAG 组织、主办或参与的活动或工作中对参与者录像或拍照；

- 为了达到任何适用法律/法规、可执行的政府请求或法庭命令的要求；
- 查找、预防或以其他方式解决与平台提供的服务相关的安全或技术问题；和/或
- 实现在收集您的信息时向您发出的数据保护和隐私通知中可能明确注明的其他目的。

## **6. 披露您的个人数据**

在实现本政策以上第 5 条中说明的一个或多个目的的过程中，我们可能需要向以下的第三方披露您的个人数据：

- 我们的代理人；
- 我们授权的服务提供商，例如营销伙伴和网络分析公司以及他们的业务伙伴；
- 我们的审计师和专业顾问；
- 我们的业务合作伙伴；
- 我们的担保人和保险人；
- 执法机构；
- 任何适用法律/法规、可执行的政府要求或法庭命令允许或要求予以披露的任何个人；和/或
- 我们集团内的任何公司。

我们对以上提及的的第三方履行严格的责任义务，以维护您的个人数据的完整性和安全性。

我们仅允许上述第三方为规定的目的并按照我们的说明使用您的个人数据。

## **7. 处理您个人数据的法律依据**

处理您的个人数据一般基于以下一个或多个法律依据：

- 以履行 CAG 与您的合同关系。这是受使用平台适用的条款和条件 ( a ) 管理平台的使用； ( b ) 在合约中列出你有去用到的；或者/以及(c)在收集您的资料的一些特定的表格中列明；
- 我们有使用您的数据资料的合法权利，以便给您提供我们服务和进行我们的业务或为了达到某些特定的目的，包括为您提供更佳的服务，，并带给您相关及为您个人而制定的内容，好让您在樟宜机场有更美好的体验。
- 对于遵守我们的法律义务而言有必要；
- 它按照任何适用法律或法规获得了批准；和/或
- 根据任何适用法律或法规，视为您已经同意进行该数据处理。

请注意，取决于我们使用您的数据的具体目的，我们可能基于一个以上的合法理由处理您的个人数据。如果您需要了解我们处理您个人数据所依赖的具体法律依据的详细信息，请联系我们。

## **8. 同意**

如果处理您的个人数据不具备本政策以上第 7 条所述的任何一种依据，我们将通过包括让您签署表格或勾选项目在内的方式或途径获得您的书面同意，之后再行进行该数据处理。对这第 8 条 ( Section 8 ) 表示同意，您的年龄必须超过 16 岁。未达 16 岁或只有 16 岁的，CAG 将不会动到他的个人资料（这些人通常是被视为“孩童”）。必须得到您表示同意，我们才能根据第 8 条去处理，必须由一个有能力表示同意的人与 CAG 接洽。

您可按照本政策第 15 条说明的联系信息联系我们的数据保护官员，随时撤销同意。取决于您撤销我们处理您的个人数据而作出的同意的范围，可能导致我们无法向您(以及/或您的孩子)提供相关服务，可能被视为您终止 CAG 与您（以及/或者您的孩子）之间的任何协议。CAG 明确保留在该情况下的合法权利和补救方式。

## **9. 指向第三方网站的链接**

我们可能在平台中提供指向第三方网站的链接。您使用此类第三方网站时将遵守此类第三方网站本身的隐私政策，不在本隐私政策的范围内。我们鼓励您阅读您浏览的其他网站的隐私政策。因为对于我们可能链接的其他网站的政策或您可能与他们分享的任何数据的使用，我们无法控制或承担责任，所以您浏览此类第三方网站需自负风险。

## **10. 保障您的个人数据的安全**

我们将使用合理的技术和程序性措施保护您的个人数据，例如：

- 确保您在我方开设的任何个人账户的访问权限由密码和用户名控制，且该密码和用户名只属于您；
- 在安全的服务器上存储您的个人数据；以及
- 基于“需要知道”原则限制个人数据的访问权限。

尽管我们将尽所有合理的努力来保护您的个人数据，请注意，使用互联网和/或我们的平台无法实现绝对安全，因此我们不能保证您通过平台发送或者向您发送的任何个人数据是绝对安全或完整的。

## **11. 个人数据的访问权限**

尽管我们将采取合理措施准确记录您的个人数据，我们仍要求您提供准确和完整的个人数据并不时更新向我方提供的个人数据。

[1]您可按照本政策第 15 条说明的联系信息联系我们，请求访问和更正我们持有的您的个人数据。所有访问和/或更正请求将在合理时间内得到处理，但我们按照任何适用法律或法规拒绝此类请求的除外。在一些情况下，您可以通过我们的平台直接访问和更正您的个人信息。要求查找您的个人数据资料，除了在我们的平台通过自助功能的方式之外，我们可能会向您收取合理的收费，作为处理您的要求的费用。

## **12. 欧盟（“EU”）数据主体的其他权利**

如果您属于欧盟的数据主体，您可以联系我们行使以下其他权利：

- 要求删除您的个人数据；
- 要求限制对您的个人数据的处理；
- 拒绝对您的个人数据进行处理；和/或
- 要求将您的个人数据传输至您或第三方。

如果我们违反了任何适用法律或法规，您也有权向相关的欧盟监管机构投诉。

向我们提出的、行使以上权利的请求将在合理时间内得到处理，但我们按照任何适用法律或法规拒绝此类请求的除外。

## **13. 数据保留**

当我们收集您个人数据的目的终止和/或我们无需再为了任何法律或商业目的继续保留您的个人数据时，我们将停止保留您的个人数据。

## **14. 本政策的变更**

我们可不时地修改本政策（包括 Cookies 政策）。更新后的版本将在我们的平台发布并标注日期，以便您了解政策的最后更新时间。我们建议您定期查看相关网站或平台的各部分是否进行了任何更新。

## **15. 如何联系我们**

我们欢迎您提供反馈、意见和提出任何可能出现的问题。

如果您希望联系我们，请按照以下地址写信给我们，并提及“隐私政策”：

Data Protection Officer  
Changi Airport Group (Singapore) Pte Ltd  
P.O Box 168  
Singapore Changi Airport  
Singapore 918146

1 或发送电子邮件至 [data.protection@changiairport.com](mailto:data.protection@changiairport.com) 并提及“隐私政策”。

对于具体问询，您也可以发送电子邮件至：

- 樟宜机场网站 – [enquiry@changiairport.com](mailto:enquiry@changiairport.com) (收件人：营销团队)
- iChangi 移动应用程序 — [enquiry@changiairport.com](mailto:enquiry@changiairport.com) (收件人：iChangi 应用程序团队)
- 樟宜奖励计划 – [enquiry@changiairport.com](mailto:enquiry@changiairport.com) (收件人：樟宜奖励计划团队)
- 樟宜我爱购 – [enquiry@changiairport.com](mailto:enquiry@changiairport.com) (收件人：樟宜我爱购团队)
- 樟宜一户通 – [login@changiairport.com](mailto:login@changiairport.com)

更新时间：2019年2月22日