

Informasi Umum

Privasi Anda sangat penting bagi Changi Airport Group (Singapore) Pte Ltd (“**CAG**”).

Kebijakan privasi ini (“Kebijakan”) menjelaskan Data Pribadi yang dikumpulkan oleh CAG tentang Anda melalui penggunaan Platform. Kebijakan ini juga menjelaskan bagaimana CAG menggunakan, mengungkapkan, dan melindungi data ini.

1. Definisi

Untuk tujuan Kebijakan ini:

“**Data Pribadi**” berarti informasi apa pun terkait perorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi, di mana perorangan yang dapat diidentifikasi adalah perorangan yang dapat diidentifikasi secara langsung atau tidak langsung, khususnya melalui referensi pengidentifikasi, seperti nama, nomor identitas, data lokasi, pengidentifikasi online atau satu faktor atau lebih yang spesifik terhadap identitas fisik, psikologis, genetik, mental, ekonomi, budaya, atau sosial dari perorangan tersebut; dan

“**proses**”, “**diproses**” dan “**pemrosesan**” berarti setiap atau serangkaian operasi yang dilaksanakan terhadap Data Pribadi atau sekumpulan Data Pribadi, baik melalui cara-cara otomatis, seperti pengumpulan, perekaman, penyelenggaraan, strukturisasi, penyimpanan, penyesuaian atau perubahan, pemerolehan, konsultasi, penggunaan, pengungkapan melalui transmisi, penyebaran atau penyediaan, penyetaraan atau kombinasi, pembatasan, penghapusan, atau pemusnahan.

2. Lingkup Kebijakan ini

Kebijakan ini berlaku untuk semua Data Pribadi yang diproses secara online oleh CAG (terlepas dari bagaimana Data Pribadi tersebut dikumpulkan). CAG dapat mengumpulkan Data Pribadi tersebut melalui interaksi langsung (seperti gerai layanan pelanggan dan kios mandiri), situs media sosial, situs web, aplikasi dan domain atau platform lain, yang termasuk tetapi tidak terbatas pada yang berikut:

www.changiairport.com;
www.ishopchangi.com;
www.changirewards.com;
<https://login.changiairport.com/en/account/login/>;
au.changiairport.com;
cn.changiairport.com;
id.changiairport.com;
in.changiairport.com;
millionaire.ishopchangi.com;
www.seletarairport.com;

aplikasi seluler iChangi;
Aplikasi seluler Cabs @ Changi; dan
Aplikasi seluler SWEET.

(secara kolektif, "**Platform**").

3. Data Pribadi yang dikumpulkan oleh CAG

CAG hanya akan mengumpulkan Data Pribadi tentang individu yang dianggap perlu untuk tujuan terkait yang menjadi dasar pemrosesan tersebut.

Contoh Data Pribadi yang dapat dikumpulkan oleh kami meliputi hal-hal berikut:

- nama, jenis kelamin, tanggal lahir, nomor telepon, alamat surat-menyurat, alamat email, perincian transaksi, dan informasi lain yang Anda sediakan kepada kami dalam bentuk apa pun yang Anda kirim kepada kami, atau dalam bentuk interaksi apa pun dengan Anda; dan
- informasi tentang penggunaan dan interaksi Anda dengan Platform, termasuk data lalu lintas, data lokasi, nama domain asal dari penyedia layanan internet Anda, statistik tentang penjelajahan laman, cookie, dan alamat IP.

4. Bagaimana kami mengumpulkan Data Pribadi Anda

Kami menggunakan beragam metode untuk mengumpulkan data tentang Anda, termasuk berikut ini:

- **Interaksi langsung.** Anda dapat memberikan Data Pribadi Anda kepada kami dengan mengisi formulir atau berkorespondensi dengan kami melalui surat pos, telepon, email, chatbot atau lainnya. Kami juga secara langsung dapat mengumpulkan Data Pribadi dengan cara lain, termasuk ketika:

Anda mendaftar untuk mendapatkan produk atau layanan kami;

Anda mendaftar untuk ikut dalam keanggotaan kami;

Anda berlangganan layanan atau publikasi kami;

Anda meminta pemasaran dikirimkan kepada Anda;

Anda mengikuti perlombaan, promosi, atau survei;

Anda memberikan masukan kepada kami;

Anda menggunakan Wi-Fi di lokasi fasilitas kami;

Anda menggunakan aplikasi seluler atau web yang dikembangkan oleh kami;

Anda menyerahkan ringkasan atau lamaran, atau mengikuti wawancara atau ujian untuk memperoleh peluang pekerjaan atau kontrak dengan CAG; atau

Gambar Anda (termasuk rekaman video) direkam oleh kamera atau video yang dipasang kami atau fotografer/videografer resmi di acara dan program kami di Bandara Changi.

- Teknologi atau interaksi otomatis.

Saat Anda berinteraksi dengan Platform kami, kami mengumpulkan data teknis tentang peralatan, tindakan dan perilaku penjelajahan Anda secara otomatis. Kami mengumpulkan data ini dengan menggunakan cookie, log server, dan teknologi serupa lainnya. Teknologi tersebut di atas diperlukan untuk memungkinkan fungsi tertentu pada Platform kami (jika berlaku) berfungsi.

Silakan merujuk ke halaman 'Kebijakan Cookie' di bawah ini untuk informasi lebih lanjut. Jika Anda memilih untuk tidak mengizinkan cookie tertentu, Anda dapat mengelolanya sesuai dengan Kebijakan Cookie kami.

- **Pihak ketiga atau sumber yang tersedia untuk umum.** Kami dapat menerima Data Pribadi tentang Anda dari berbagai pihak ketiga (misalnya, melalui agen kami) dan sumber-sumber yang tersedia untuk umum, termasuk data finansial dan transaksi dari penyedia layanan teknis, pembayaran, dan pengiriman.
- **Sistem Televisi Sirkuit Tertutup atau perangkat pengawasan lainnya.** CAG atau pihak ketiga resmi kami telah memasang sistem televisi sirkuit tertutup dan perangkat pengawasan lainnya di lokasi Bandara Changi kami yang dapat merekam gambar Anda untuk tujuan: (i) memantau keamanan dan keselamatan orang; (ii) membantu investigasi kejahatan dan insiden lainnya; dan (iii) mengelola layanan yang disediakan di lokasi Bandara Changi kami.

5. Cara kami menggunakan Data Pribadi Anda

Data Pribadi Anda umumnya diproses oleh kami sebagaimana diperlukan untuk tujuan yang berkaitan secara langsung dengan fungsi dan aktivitas kami. Yang meliputi satu atau beberapa tujuan berikut ini:

- menyediakan layanan bagi Anda dan untuk membantu kami mengembangkan, meningkatkan, mengelola, dan menyelenggarakan layanan yang kami sediakan untuk Anda, termasuk layanan yang disediakan pada dan melalui Platform kami dan layanan Wi-Fi kami;
- membantu kami memverifikasi identitas Anda untuk tujuan pemrosesan dan penyelenggaraan permohonan atau pendaftaran keanggotaan;
- mengirimkan pemberitahuan dan pesan pemasaran terkait acara promosi, penawaran, kesempatan, produk, manfaat, dan program kami kepada Anda;
- melaksanakan aktivitas pemasaran termasuk penelitian pasar, pembuatan profil, wawasan pelanggan, dan aktivitas pemasaran tertarget;
- melaksanakan pembuatan profil dan analisis statistik untuk meningkatkan layanan yang disediakan bagi Anda;
- memberikan informasi kepada Anda tentang perubahan program, kebijakan, syarat dan ketentuan, pembaruan Platform, dan informasi administratif lainnya;
- menyelenggarakan dan melaksanakan program, promosi, acara, dan permainan;
- mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki insiden keamanan atau pelanggaran, termasuk penipuan, dan menganalisis serta mengelola risiko lain;

- menyesuaikan Platform dan kontennya dengan preferensi khusus Anda;
- melaksanakan survei, kuesioner, dan meminta masukan;
- merespons pertanyaan, permintaan, masukan, dan keluhan Anda;
- untuk tujuan promosi dan publisitas, termasuk merekam atau mengambil foto peserta pada acara atau fungsi yang diselenggarakan, diadakan, atau dihadiri oleh CAG;
- memenuhi ketentuan undang-undang/peraturan yang berlaku, permintaan pemerintah atau perintah pengadilan yang berlaku;
- mendeteksi, mencegah, atau mengatasi masalah keamanan atau teknis sehubungan dengan layanan yang disediakan melalui Platform; dan/atau
- memenuhi tujuan lain tersebut, sebagaimana ditentukan dalam pemberitahuan perlindungan data yang diberikan kepada Anda pada waktu Data Pribadi Anda dikumpulkan.

6. Pengungkapan Data Pribadi Anda

Dalam melaksanakan satu atau beberapa tujuan yang disebutkan pada nomor 5 di atas dalam Kebijakan ini, kami mungkin perlu mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada satu atau beberapa pihak ketiga berikut:

- agen kami;
- penyedia layanan kami yang diberi wewenang, seperti mitra pemasaran dan perusahaan analisis web, dan mitra bisnis mereka;
- auditor dan penasihat profesional kami;
- mitra bisnis kami;
- underwriter dan penanggung kami;
- badan penegak hukum;
- pihak lain yang diizinkan atau diwajibkan oleh undang-undang/peraturan yang berlaku, permintaan pemerintah, atau perintah pengadilan yang berlaku untuk menerima pengungkapan; dan/atau
- setiap perusahaan dalam grup kami.

Kami mewajibkan secara ketat pihak ketiga yang disebutkan di atas yang menerima pengungkapan Data Pribadi Anda untuk menjaga integritas dan keamanan data tersebut.

Kami hanya mengizinkan pihak ketiga tersebut menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan yang ditetapkan dan sesuai dengan instruksi kami.

7. Dasar hukum untuk pemrosesan Data Pribadi Anda

Dasar hukum untuk pemrosesan Data Pribadi Anda secara umum adalah salah satu atau beberapa dari hal-hal berikut:

- diperlukan untuk kinerja hubungan kontraktual CAG dengan Anda, yang mungkin diatur oleh syarat dan ketentuan yang berlaku (a) yang mengatur penggunaan Platform; (b) tercantum dalam kontrak yang telah Anda gunakan; dan/atau (c) ditentukan oleh formulir spesifik yang mengumpulkan data Anda;
- kami memiliki kepentingan bisnis yang sah untuk menggunakan Data Pribadi Anda untuk menawarkan layanan kami dan menjalankan bisnis kami atau untuk memenuhi

tujuan tertentu tertentu, termasuk memungkinkan kami untuk memberikan pengalaman pelanggan yang lebih kaya kepada Anda dan mengirimkan kepada Anda konten yang relevan dan dipersonalisasi yang dirancang untuk melakukan perjalanan Anda melalui Bandara Changi lebih menyenangkan;

- diperlukan untuk kepentingan kita yang sah secara hukum;
- perlu mematuhi kewajiban hukum kami;
- itu disahkan oleh hukum atau peraturan yang berlaku; dan/atau
- Anda dianggap telah menyetujui pemrosesan tersebut berdasarkan hukum atau peraturan yang berlaku.

Harap dicatat bahwa kami dapat memproses Data Pribadi Anda berdasarkan lebih dari satu dasar hukum, tergantung pada tujuan-tujuan dari penggunaan data Anda oleh kami. Silakan hubungi kami jika Anda memerlukan perincian tentang dasar hukum tertentu yang kami gunakan untuk memproses Data Pribadi Anda.

8. Persetujuan

Apabila pemrosesan Data Pribadi Anda tidak masuk ke dalam salah satu dari dasar hukum yang disebutkan pada nomor 7 dalam Kebijakan di atas, kami akan mendapatkan persetujuan tegas secara tertulis dari Anda melalui metode atau cara yang membuat Anda menandatangani formulir atau mencentang kotak.

Anda harus berusia di atas 16 tahun untuk memberikan persetujuan sesuai dengan bagian ini 8. CAG tidak akan memproses Data Pribadi orang yang berusia 16 tahun atau lebih muda (masing-masing individu tersebut, "**Anak**") di mana diperlukan persetujuan tertulis sesuai dengan bagian 8 ini untuk pemrosesan tersebut, simpan di mana persetujuan tertulis telah dikomunikasikan kepada CAG oleh seseorang yang mampu memberikan persetujuan tersebut atas nama Anak.

Anda dapat membatalkan persetujuan tegas tersebut sewaktu-waktu dengan menghubungi detail kontak yang tercantum pada nomor 15 dalam Kebijakan ini.

Bergantung pada sejauh mana Anda membatalkan persetujuan terhadap pemrosesan Data Pribadi Anda dan/atau Anak Anda oleh kami, pembatalan persetujuan tersebut dapat menyebabkan ketidakmampuan kami untuk menyediakan layanan-layanan terkait kepada Anda dan/atau Anak Anda, dan dapat dianggap telah mengakhiri perjanjian apapun antara CAG dan Anda. Hak hukum dan pemulihan CAG secara tegas dilindungi dalam situasi tersebut.

9. Tautan ke situs web pihak ketiga

Kami mungkin menyediakan tautan ke situs web pihak ketiga pada Platform. Penggunaan situs web pihak ketiga tersebut oleh Anda tunduk pada kebijakan privasi mereka sendiri dan tidak tercakup oleh Kebijakan ini. Kami menyarankan Anda untuk membaca kebijakan privasi pada situs web lain yang Anda kunjungi. Karena kami tidak dapat mengendalikan atau bertanggung jawab atas kebijakan situs lain yang kami tautkan, atau penggunaan data apa pun yang Anda bagikan kepada mereka, Anda mengakses situs web pihak ketiga ini dengan risiko yang Anda tanggung sendiri.

10. Menjaga keamanan Data Pribadi Anda

Kami akan mengambil langkah-langkah teknis dan prosedural yang wajar untuk menjaga keamanan Data Pribadi Anda, misalnya dengan:

- memastikan bahwa akses terhadap akun pribadi apa pun yang Anda miliki dengan kami dikendalikan oleh kata sandi dan nama pengguna yang unik bagi Anda;
- menyimpan Data Pribadi Anda di server yang aman; dan
- membatasi akses terhadap Data Pribadi Anda hanya untuk 'yang perlu tahu'.

Meskipun kami akan melakukan segala upaya yang wajar untuk menjaga keamanan Data Anda, harap dicatat bahwa penggunaan internet dan/atau Platform kami tidak sepenuhnya aman, dan, oleh karena itu, kami tidak dapat menjamin keamanan atau integritas Data Pribadi Anda yang dikirimkan dari atau kepada Anda melalui Platform tersebut.

11. Akses terhadap Data Pribadi

Meskipun kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk merekam Data Pribadi Anda secara akurat, kami meminta Anda untuk menyediakan Data Pribadi yang akurat dan lengkap, dan memperbarui Data Pribadi dengan kami dari waktu ke waktu.

Anda dapat meminta akses dan perbaikan Data Pribadi Anda yang kami simpan dengan menghubungi kami melalui detail kontak yang tercantum dalam nomor 15 pada Kebijakan ini. Semua permintaan untuk akses dan/atau perbaikan akan diproses dalam waktu yang wajar kecuali jika kami menolak permintaan tersebut sesuai dengan undang-undang atau peraturan yang berlaku. Dalam beberapa situasi, Anda dapat mengakses atau memperbaiki informasi pribadi Anda secara langsung melalui Platform kami.

Untuk permintaan untuk mengakses Data Pribadi Anda selain melalui fungsi mandiri pada Platform kami, kami dapat menagih Anda biaya yang wajar untuk penanganan dan pemrosesan permintaan Anda.

12. Hak tambahan pada subjek data di Uni Eropa (“UE”)

Jika Anda adalah subjek data di UE, Anda dapat menghubungi kami untuk menggunakan hak-hak tambahan berikut ini:

- meminta penghapusan Data Pribadi Anda;
- meminta pembatasan pada pemrosesan Data Pribadi Anda;
- mengajukan keberatan atas pemrosesan Data Pribadi Anda; dan/atau
- meminta untuk mentransfer Data Pribadi kepada Anda atau pihak ketiga.

Anda juga berhak untuk mengajukan keluhan dengan otoritas pengawasan UE terkait jika kami melanggar hukum atau peraturan yang berlaku.

Semua permintaan yang diajukan kepada kami dalam melaksanakan hak-hak di atas akan diproses dalam waktu yang wajar kecuali jika kami menolak permintaan tersebut sesuai dengan undang-undang atau peraturan yang berlaku.

13. Penyimpanan Data

Kami akan berhenti menyimpan Data Pribadi Anda ketika tujuan pengumpulan Data Pribadi Anda telah berhenti dan/atau ketika kami tidak lagi perlu untuk terus menyimpan Data Pribadi Anda demi tujuan hukum atau bisnis.

14. Perubahan Kebijakan ini

Kami dapat mengubah Kebijakan ini (termasuk Kebijakan Cookie) dari waktu ke waktu.

Versi yang diperbarui akan diumumkan pada Platform dan pada tanggal yang ditentukan sehingga Anda mengetahui kapan Kebijakan diperbarui terakhir kali. Kami menyarankan Anda untuk memeriksa pembaruan apa pun pada situs-situs web atau bagian-bagian terkait dari Platform secara teratur.

15. Cara menghubungi kami

Kami menerima masukan, komentar, dan pertanyaan yang mungkin Anda miliki.

Jika Anda ingin menghubungi kami, silahkan kirim surat ke alamat di bawah ini dengan mencantumkan Kebijakan Privasi:

Petugas Perlindungan Data
Changi Airport Group (Singapore) Pte Ltd
PO Box 168
Singapore Changi Airport
Singapore 918146

Atau kirim email ke data.protection@changiairport.com dengan menyebutkan Kebijakan Privasi.

Untuk permintaan khusus, Anda dapat mengirimkan email kepada kami di:

- Situs web Changi Airport – enquiry@changiairport.com (Attention: Digital marketing team)
- Aplikasi seluler iChangi – enquiry@changiairport.com (Attention: iChangi app team)
- Changi Rewards – enquiry@changiairport.com (Attention: Changi Rewards team)
- iShopChangi – enquiry@changiairport.com (Attention: iShopChangi team)
- ID OneChangi – login@changiairport.com